

УТВЕРЖДАЮ  
Глава района



А.Н. Науменко

20.01.2023  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Сидоровский детский сад»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (98,26%)</b>			
Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	1.Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте ДОУ. 2.Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта.	Декабрь 2023 г.	Бубаева Т.Н., заведующий
Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1.Проведение опросов, голосований. 2.Ведение раздела «Часто задаваемые вопросы».	Декабрь 2023 г.	Бубаева Т.Н., заведующий

Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Анкетирование, анонимные опросы. 2. Расширение информационных материалов на сайте ДОУ, публикации в социальных сетях «В Контакте», «Одноклассники», в родительских чатах в «Телеграмм», «WhatsApp».	Декабрь 2023 г.	Бубаева Т.Н., заведующий Воспитатели Симошина А.В., Берникова У.О.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (95,00%)</b>			
Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»;  - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	Декабрь 2023 г.  Август 2023 г.	Бубаева Т.Н., заведующий Воспитатели Симошина А.В., Берникова У.О.  Бубаева Т.Н., заведующий
Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	Декабрь 2023 г.	Воспитатели Симошина А.В., Берникова У.О.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (62,00%)</b>			
Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	До сентября 2025 г.	Бубаева Т.Н., заведующий

	<p>проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>		
Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами.</p> <p>2. Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ (при их наличии).</p> <p>3. Обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.)</p> <p>4. Оказание методической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья.</p>	Декабрь 2023г	Бубаева Т.Н., заведующий Воспитатели Симошина А.В., Берникова У.О.
Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<p>1. Соблюдение кодекса профессиональной этики.</p> <p>2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинары -</p>	Декабрь 2023г	Бубаева Т.Н., заведующий Воспитатели Симошина А.В., Берникова У.О.

	практикум, круглый стол, психологические игры и упражнения. 3. Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100,00%)			
Недостатки не выявлены			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,00%)			
Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	1. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. 2. Проведение «Дня открытых дверей».	Декабрь 2023г	Бубаева Т.Н., заведующий Воспитатели Симошина А.В., Берникова У.О.
Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	1. Анкеты, анонимные опросы. 2. Информационная работа.	Декабрь 2023г	Бубаева Т.Н., заведующий Воспитатели Симошина А.В., Берникова У.О.
Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	1. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ». 2. Расширять взаимодействие с социальными партнерами. 3. Проводить открытые занятия, реализовывать совместные с родителями проекты.	Декабрь 2023г	Бубаева Т.Н., заведующий Воспитатели Симошина А.В., Берникова У.О.