

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Сидоровский детский сад»

ПРИНЯТО:
На Педагогическом совете

Протокол № 1 от «31» 08. 2023г.

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий учреждением:

Т.Н. Бубаева Т.Н.Бубаева

Приказ №40 от «31» 08.2023г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования
в муниципальном бюджетном дошкольном
образовательном учреждении
«Сидоровский детский сад»

1. Общие положения

1.1. Настоящее **Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБДОУ «Сидоровский детский сад»** (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 4 августа 2023 года;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 июля 2020 года №373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования» с изменениями от 1 декабря 2022 года;
- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 с изменениями от 8 ноября 2022 года;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 “Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией” с изменениями на 14 декабря 2017 года;
- Показателями деятельности дошкольной образовательной организации, подлежащей самообследованию, утверждёнными приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 с изменениями от 3 ноября 2022 года;
- Уставом МБДОУ «Сидоровский детский сад»;
- Другие нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Сидоровский детский сад» (далее - ДОУ), ее организационную и функциональную структуру, содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования и общественное участие в оценке и контроле качества образования, устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее – мониторинг) в дошкольном образовательном учреждении.

1.3. Система мониторинга качества образования является составной частью системы оценки качества образования и служит информационным обеспечением образовательной деятельности дошкольного образовательного учреждения.

1.4. **Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)** представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений воспитанников, эффективности образовательной программы с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ДОУ являются: воспитатели, воспитанники и их родители (законные представители), Педагогический совет ДОУ, экспертные комиссии при проведении процедур аттестации работников дошкольного образовательного учреждения.

1.6. Настоящее Положение распространяется на деятельность всех работников детского сада, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе, на сотрудников, работающих по совместительству в дошкольном образовательном учреждении.

1.7. Дошкольное образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.8. В настоящем положении используются следующие понятия и сокращения:

- Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия федеральным

государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы;

– Система оценки качества дошкольного образования – совокупность взаимосвязанных субъектов, объектов, показателей, критериев, способов, механизмов и процедур оценивания основных качественных характеристик дошкольного образования, свидетельствующих о выполнении установленных нормативов, стандартов, требований и ожиданий (потребностей) родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных учреждений.

– Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса: организация питания в дошкольном образовательном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

– Качество образования ДО – это соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов ожиданиям и требованиям государства (ФГОС ДО), общества и различных групп потребителей: детей, родителей (законных представителей), педагогов ДОУ, учителей начальной школы (учитывая муниципальную стратегию, гражданский заказ).

– Контроль за образовательной деятельностью в рамках реализации Программы в ДОУ осуществляется не за образовательными результатами детей, а за условиями ее реализации, которые и способствуют достижению детьми определенных образовательных результатов. Используемые в детском саду критерии оценки эффективности деятельности отдельных работников должны быть построены на показателях, характеризующих создаваемые ими условия, при реализации образовательной программы (комментарии к ФГОС ДО, письмо Минобрнауки от 28 февраля 2014 г. №08-249).

– Оценивание качества – оценивание соответствия образовательной деятельности, реализуемой ДОУ, заданным требованиям Стандарта и Программы в дошкольном образовании направлено, в первую очередь, на оценивание созданных организацией условий в процессе образовательной деятельности.

– Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

– Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах, системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

– Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния, условий и результатов образовательной деятельности.

– Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

– Государственный образовательный стандарт дошкольного образования – представляет собой совокупность обязательных требований к дошкольному образованию. Является ориентиром

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы контрольно-инспекционной деятельности;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования.

1.10 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
 - мониторинговые исследования;
 - социологические опросы;
 - отчеты работников детского сада;
- посещение мероприятий, организуемых педагогами ДОУ;
- отчет о результатах самообследования МБДОУ «Сидоровский детский сад».

1.11. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество процессов;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные);
- качество результата.

1.12. Система показателей мониторинга качества дошкольного образования включает несколько элементов: области качества, группы показателей, показатели.

Области качества мониторинга качества дошкольного образования:

- образовательные ориентиры;
- образовательная программа;
- содержание образовательной деятельности;
- образовательные условия;
- условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- взаимодействие с родителями (законными представителями);
- здоровье, безопасность и повседневный уход;
- управление и развитие.

В каждую из областей качества входит набор показателей, в отдельных областях качества показатели собираются в группы показателей.

1.13. Направления мониторинга определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы дошкольного образовательного учреждения за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

1.14. На основании данного Положения ДОУ обеспечивает разработку, внедрение, проведение необходимых оценочных процедур, анализ, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.15. Экспертная рабочая группа для проведения ВСОКО создается на основании приказа заведующего ДОУ в количестве 4-5 человек.

1.16. Система внутреннего мониторинга является составной частью годового плана работы ДОУ.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целью ВСОКО является:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременных выявлений изменений, влияющих на качество образования в детском саду;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в дошкольном образовательном учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательной деятельности и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы детского сада.

2.2. Задачами построения ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования дошкольной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности МБДОУ «Сидоровский детский сад»;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений воспитанников;
- определение степени соответствия качества образования в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации воспитателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям воспитанников;
- определение рейтинга и стимулирующих выплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в детском саду;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных

- воспитанников при оценке результатов их обучения и воспитания;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
 - преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
 - доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
 - рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
 - повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
 - оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
 - инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
 - минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
 - сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
 - взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
 - соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в дошкольном учреждении.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура ДОУ, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию МБДОУ «Сидоровский детский сад», экспертную рабочую группу, педагогический совет, педагоги).

3.2. Администрация дошкольного учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) дошкольного учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего дошкольного учреждения и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в дошкольном учреждении, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в дошкольном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга ВСОКО в ДОУ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ДОУ;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки педагогов ДОУ и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные

- уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы дошкольного учреждения за учебный год, самообследование деятельности образовательного учреждения);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Экспертная рабочая группа:

- создается по приказу заведующего на начало каждого учебного года;
- разрабатывает методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольного учреждения;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ДООУ;
- обеспечивает на основе ОП ДО дошкольного учреждения контрольно-оценочные процедуры, мониторинговые, социологические, статистические исследования по вопросам качества образования;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов мониторинга уровня развития воспитанников и формирует предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ДООУ.

3.4. Педагогический совет ДООУ:

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ДООУ;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в детском саду;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации воспитательно-образовательного процесса в ДООУ;
- участие в оценке качества и результативности труда работников ДООУ, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами дошкольного учреждения;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ДООУ по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно - гигиенического режима в ДООУ, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности ДООУ.

3.5. Педагоги:

- проводят мониторинг развития каждого воспитанника;
- анализируют динамику развития личности каждого воспитанника;
- отслеживают состояние здоровья воспитанников (физическое развитие, заболеваемость, посещаемость);
- выявляют факторы, отрицательно влияющие на самочувствие и здоровье детей;
- своевременно предоставляют информацию администрации МБДОУ «Сидоровский детский сад».

Воспитатели организуют оценку удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг:

- раздают родителям воспитанников для заполнения анкеты;

- собирают заполненные анкеты;
- обобщают результаты анкетирования и предоставляют заведующему сводную информацию по группе.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

- 4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.
- 4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности МБДОУ «Сидоровский детский сад», определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.
- 4.3. Процесс ВСОКО состоит из следующих этапов:
 - 4.3.1. Нормативно-установочный:
 - определение основных показателей, инструментария;
 - определение ответственных лиц;
 - подготовки приказа о сроках проведения.
 - 4.3.2. Информационно-диагностический:
 - сбор информации с помощью подобранных методик.
 - 4.3.3. Аналитический:
 - анализ полученных результатов;
 - сопоставление результатов с нормативными показателями;
 - установление причин отклонения, оценка рисков.
 - 4.3.4. Итогово-прогностический:
 - предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива;
 - разработка дальнейшей стратегии работы ДОУ.
- 4.4. Предметом системы оценки качества образования являются:
 - качество условий реализации ОП ДО;
 - качество организации образовательной деятельности, включающей условия организации образовательной деятельности, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, организация питания;
 - качество основных и парциальных образовательных программ, принятых и реализуемых в детском саду, условия их реализации;
 - профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
 - эффективность управления качеством образования и открытость деятельности МБДОУ «Сидоровский детский сад»;
 - состояние здоровья воспитанников.

- качество результата освоения ООП образовательного учреждения.
- 4.5. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя следующие требования:

 - 4.5.1. Требования к психолого-педагогическим условиям:
 - наличие диагностического минимума для психолого-педагогического отслеживания динамики развития воспитанников, в том числе измерение их личностных образовательных результатов;
 - наличие условий для медицинского сопровождения воспитанников в целях охраны и укрепления их здоровья, коррекции, имеющихся проблем со здоровьем;
 - наличие консультативной поддержки педагогов и родителей (законных представителей)

- по вопросам коррекции, образования воспитанников, инклюзивного образования;
- наличие организационно-методического сопровождения процесса реализации ОП ДО/АОП ДО, в том числе, в плане взаимодействия с социумом;
- оценка возможности предоставления информации о ОП ДО/АОП ДО семьям воспитанников и всем заинтересованным лицам, вовлеченным в образовательный процесс, а также широкой общественности;
- оценка эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие мероприятия, режим дня и т.п.).

4.5.2. Требования к кадровым условиям:

- укомплектованность кадрами;
- образовательный ценз педагогов;
- соответствие профессиональным компетенциям;
- уровень квалификации (динамика роста числа работников, прошедших аттестацию);
- динамика роста категоричности;
- результативность квалификации (профессиональные достижения педагогов);
- наличие кадровой стратегии.

4.5.3. Требования к материально-техническим условиям:

- оснащенность групповых помещений, кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- оценка состояния условий образования в соответствии с нормативами и требованиями СанПиН;
- оценка соответствия комиссии по охране труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности) требованиям нормативных документов;
- информационно-технологическое обеспечение (наличие технологического оборудования, сайта, программного обеспечения).

4.5.4. Требования к финансовым условиям:

- финансовое обеспечение реализации ОП ДОУ осуществляется исходя из стоимости услуг на основе государственного (муниципального) задания.

4.5.5. Требования к развивающей предметно-пространственной среде:

- соответствие компонентов предметно-пространственной среды ФГОС ДО;
- организация образовательной среды и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта дошкольного образования (трансформируемость, полифункциональность, вариативность, доступность, безопасность);
- наличие условий для инклюзивного образования;
- наличие условий для общения и совместной деятельности воспитанников и взрослых, двигательной активности, а также возможности для уединения;
- учет национально-культурных, климатических условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

- 4.6. Содержание процедуры оценки системы качества организации образовательной деятельности включает в себя оценку:
- рациональности формирования рабочих программ (выбор методов и технологий в соответствии с содержанием ОП ДО);
 - качества осуществления различных видов детской деятельности (игровой, коммуникативной, трудовой, познавательно-исследовательской, изобразительной, физической, конструктивной, музыкальной, чтения художественной литературы) и в ходе режимных моментов;
 - качество организации педагогами самостоятельной деятельности детей;
 - качество построения сотрудничества с родителями (законными представителями) воспитанников.
- 4.7. Содержание процедуры оценки системы качества результатов освоения ОП ДО/АОП ДО включает в себя оценку:
- динамики индивидуального развития детей при освоении ОП ДО;
 - динамики показателей здоровья детей;
 - динамики уровня адаптации воспитанников к условиям детского сада;
 - уровня развития способностей и склонностей интересов детей (их образовательных достижений);
 - уровня формирования у старших дошкольников предпосылок к образовательной деятельности;
 - уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования в МБДОУ «Сидоровский детский сад»
- 4.8. Для осуществления процедуры ВСОКО в учреждении составляется план функционирования внутренней оценки качества образования на учебный год, в котором определяются формы, направления, сроки, порядок проведения оценки качества образования, ее периодичность, ответственные и исполнители. План внутреннего мониторинга является составной частью планирования деятельности ДОУ на учебный год.
- 4.9. Процедура проведения ВСОКО предполагает следующий алгоритм действий:
- сбор информации на основе используемых методик;
 - анализ и обработка полученных данных, сопоставление с нормативными показателями;
 - рассмотрение полученных результатов на Педагогическом совете МБДОУ «Сидоровский детский сад»;
 - выявление влияющих на качество образования факторов, принятие управленческих решений по устранению отрицательных последствий;
 - формулирование основных стратегических направлений развития образовательной деятельности на основе анализа полученных данных.
- 4.10. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности дошкольного образовательного учреждения.
- 4.11. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.
- 4.12. Периодичность проведения оценки качества образования – один раз в год, в итоге составляется аналитический отчет (по результатам сравнительно-аналитической деятельности на начало и конец учебного года, для детей с ОВЗ по решению ПМПк).
- 4.13. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы – аналитические справки и приказы, отчеты со схемами, таблицами, графиками, диаграммами, обработанные с использованием стандартизированных компьютерных программ, самообследование, которые

доводятся до сведения педагогического коллектива ДООУ, учредителя, родителей (законных представителей).

4.14. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне дошкольного образовательного учреждения.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через отчет о самообследовании заведующим ДООУ;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте детского сада.

5.2. Дошкольная система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, регламентирующим реализацию процедур контроля и оценки качества образования устанавливаются нормативными документами.

6. Заключительные положения

- 6.1 Настоящее положение является локальным нормативным актом ДООУ, принимается на Педагогическом совете и утверждается приказом заведующего дошкольным образовательным учреждением.
- 6.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.6.1. настоящего Положения.
- 6.4. После принятия Положения (или изменений или дополнений отдельных пунктов или разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Анкета для родителей
«Удовлетворенность предоставляемых услуг в ДОУ»

Уважаемые родители, Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДОУ и реализуемых образовательных программах.

Вам предлагается ответить на вопросы анкеты.

Результаты анкетирования Вы можете передать через воспитателя группы или прислать по e-mail – tanya010967@rambler.ru

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

1. Вы в системе получаете информацию:

- о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;
- о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);
- о питании (меню).

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____
(нужное подчеркнуть или обвести)

2. Обсуждают воспитатели с Вами различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание и т.п.)

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

3. Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с Вашим участием, детей и педагогов?

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

4. Вы получаете информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?

(информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, учителя-логопеда, музыкального руководителя).

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

5. Вас информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

6. Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

7. По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка.

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

8. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

9. Вы видите изменения в группе, в помещениях детского сада, на территории?

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

10. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

Да. Нет. Не знаю. (Другое) _____

11. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения? **Да. Нет. Иногда.**

12. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:

Отличное, хорошее, удовлетворительное, затрудняюсь ответить

Спасибо. Вы помогаете нам построить работу на улучшение качества образования в ДОУ.

«Удовлетворенность родителей работой ДООУ и оценка качества образования»

Здравствуйте, уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДООУ и реализуемых образовательных программ.

Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними. Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДООУ.

1. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения						
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Затрудняюсь ответить
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)						
Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)						
Оцените обеспеченность мебелью						
Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения						
2. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:						
- медицинское обслуживание						
- организация питания						
- соблюдение безопасности пребывания ребёнка в дошкольном учреждении						
3. Оцените, насколько Вы удовлетворены:						
- решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребёнка?						
- компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?						
4. Что из перечисленного требует обновления, улучшения (перечислите) :						
- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями (укажите конкретно);						
- обеспеченность мебелью (укажите конкретно);						
- благоустройство территории (укажите конкретно);						
- другое						
5. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении						
Да						
Нет						

6. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:	
хорошие отношения со всеми педагогами	
хорошие отношения только с некоторыми педагогами	
отношения носят теплый, неформальный характер	
безразличные отношения	
чаще всего отношения носят конфликтный характер	
затрудняюсь ответить	
7. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:	
доброжелательные, дружеские	
безразличные, каждый сам по себе	
натянутые, конфликтные	
затрудняюсь ответить	
8. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:	
невыполнимая	
очень высокая	
высокая, но выполнимая	
нормальная, допустимая	
низкая	
9. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку ДОУ сегодня:	
отличное	
хорошее	
удовлетворительное	
затрудняюсь ответить	
10. Как часто пользуетесь сайтом дошкольного учреждения?	
Не реже 1 раза в неделю	
Не реже 1 раза в месяц	
Ваш вариант	
11. Как часто пользуетесь группой дошкольного учреждения в социальной сети ВКонтакте?	
Не реже 1 раза в неделю	
Не реже 1 раза в месяц	
Ваш вариант	

Вы можете добавить комментарии и предложения по работе детского сада. Благодарим за участие!