

**Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Сидоровский детский сад»
2019год**

	Критерии	Показатели	Значение показателя
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам	956
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	906
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	956
		Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» (K¹)	956
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	966
		2.2. Время ожидания предоставления услуги	956
		2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг-	936
		Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K²)	956
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-06	06
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	06

		наравне с другими	
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	06
		Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К³)	06
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1006
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	1006
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	1006
		Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» (К⁴)	1006
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	906
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	956
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	956
		Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К⁵)	936

